

Ochrana osobních údajů

Společnost Creamfinance Czech, s.r.o., se sídlem Argentinská 286/38, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO 24849707, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 180184, tel. číslo +420 222 200 523, e-mailová adresa info@crediton.cz, jako provozovatel www.crediton.cz a správce osobních údajů, respektuje soukromí svých návštěvníků a dbá na Vaši online bezpečnost tím, že chrání Vaše osobní údaje a soukromí při každé Vaší návštěvě našich webových stránek nebo komunikaci s nimi.

Naše zásady ochrany osobních údajů Vám v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nabízejí zevrubné vysvětlení ohledně nakládání s Vašimi osobními údaji, které nám poskytnete nebo které o Vás shromáždíme.

1. Shromažďované údaje

1.1. Osobní údaje, které shromažďujeme, obvykle zahrnují následující údaje, avšak za určitých okolností si můžeme k Vaší žádosti vyžádat dodatečné dokumenty:

- jméno a příjmení,
- emailová adresa,
- číslo mobilního telefonu,
- rodné číslo,
- číslo a fotokopie občanského průkazu
- adresa bydliště,
- údaje nutné pro přezkoumání vaší úvěruschopnosti
- případně další informace, které se nám rozhodnete poskytnout prostřednictvím telefonu, emailem či prostřednictvím našich webových stránek.

Osobní údaje mohou být shromažďovány a zpracovávány v rámci provozu našich webových stránek. Tyto činnosti můžeme provádět následujícími způsoby:

1.2. Shromažďujeme údaje týkající se Vašich návštěv na našich webových stránkách a k tomu využívaných zdrojů. Jedná se zejména o údaje o lokalitě, weblogy, provozní data a další komunikační informace.

1.3. Shromažďování osobních údajů nám dále umožňují formuláře, které vyplníte na našich webových stránkách, např. registrace nebo vyplnění žádosti o úvěr.

1.4. Ke shromažďování údajů může docházet i v případě, že budete z jakéhokoli důvodu komunikovat s našimi pracovníky.

2. Jak používáme Vaše údaje

2.1. Informace, které nám poskytnete, budou elektronicky zaznamenány a mohou být použity k ověření Vaší totožnosti a následně k prověřování Vaší úvěruschopnosti porovnáním s informacemi poskytnutými v rámci vyřizování Vaší žádosti; k odhalování a předcházení podvodům, legalizaci výnosů z trestné činnosti; abychom Vás kontaktovali; a k inkasu případných peněžních závazků, které vůči nám máte.

2.2. Všechna zadání, která učiníte prostřednictvím našich webových stránek nebo přímou komunikací s našimi pracovníky, nám umožní užívání informací, jež nám poskytnete v souvislosti s našimi produkty či službami. Můžeme Vám zasílat emailem či sms zprávou nebo Vám sdělit telefonicky informace o produktech a službách, o které byste mohli mít zájem (včetně nabídek akcí a slev), pokud k tomu budeme mít Váš souhlas.

2.3. Údaje používáme též k plnění všech našich závazků vůči Vám a pro správu Vašeho obchodního případu, pro Vaši identifikaci, prevenci proti podvodům a pro analýzu rizik, k prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, pro analýzu používání našich produktů a vývoj nových a pro výzkum trhu.

2.4. Použití Vámi poskytnutých údajů může být nutné i v případě změn či vylepšení našich webových stránek, a to za účelem oznámení Vám příslušných změn.

2.5. V případě, že k tomu máme Váš souhlas, můžeme umožnit třetím osobám používání informací námi shromážděných.

2.6. Případní noví zákazníci mohou být námi nebo třetími osobami kontaktováni pouze v případě, že k tomu byl udělen souhlas prostřednictvím našich webových stránek, či webových stránek třetích stran. Zásíláme tak pouze sdělení, s nimiž jste vyslovili souhlas.

2.7. Pokud si nepřejete, abychom my nebo třetí osoby údaje užívali, můžete poskytnutí takového souhlasu odmítnout způsobem uvedeným v těchto zásadách. Po obdržení Vašeho odmítnutí souhlasu Vaše údaje odstraníme z veškeré emailové komunikace či jiné komunikace s třetími osobami.

2.8. Třetím osobám poskytujeme výhradně statistické údaje. Nesdělujeme Vaši totožnost, poskytujeme pouze matematické údaje o našich návštěvnících.

3. Předání osobních údajů

3.1. Námi shromažďované údaje týkající se Vaší osoby můžeme v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, předávat zpracovatelům v rámci Evropské unie i mimo ni za účelem zpracování. Případní zpracovatelé jsou identifikováni v našich obchodních podmínkách, případně jsou jimi naši obchodní partneři, u nichž jste uzavřeli naši Smlouvu o úvěru, jestliže jste nepoužili přímý on-line komunikační kanál nebo jsou popsáni na příslušném místě na našich webových stránkách. Poskytnutím svých údajů vyjadřujete souhlas s jejich předáváním a uchováváním. K zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů činíme všechna přiměřená opatření v souladu s právními předpisy a těmito zásadami.

3.2. Informace nám poskytnuté budou uchovávány na zabezpečených serverech. Transakční údaje jsou z důvodu bezpečnosti zakódovány.

3.3. Upozorňujeme, že přenos dat prostřednictvím internetu není zcela bezpečný. Nemůžeme zaručit stoprocentní ochranu a bezpečnost údajů, přijímáme však všechna odpovídající opatření k ochraně informací, jež nám jsou zaslány elektronicky. Předávání jakýchkoli údajů z Vaší strany probíhá výlučně na Vaše nebezpečí. V některých případech Vám může být umožněn přístup do sekcí našich webových stránek vyžadujících zadání přístupového hesla. Za bezpečnost a utajení takového hesla odpovídáte výhradně Vy.

4. Zpřístupnění osobních údajů

4.1. Za určitých okolností můžeme zpřístupnit osobní údaje osobám v rámci skupiny CreamFinance, pro účely (i) posouzení úvěruschopnosti a solventnosti Klienta, (ii) detekce a prevence podvodů, (iii) prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, (iv) vymáhání pohledávek, a (v) analýzy a statistiky.

4.2. Ke zpřístupnění údajů třetím osobám může dojít:

- v případě prodeje našeho podniku nebo jakékoli jeho části třetí osobě;
- v případě, že budeme v souladu s platnými právními předpisy mít takovou povinnost;
- za účelem předcházení podvodnému jednání a napomáhání při ochraně před podvodným jednáním k omezení úvěrových rizik;
- při zpracovávání přímého inkasa či jiných plateb splatných z Vaší strany na základě úvěrové smlouvy.

5. Doba zpracování

Pokud nevyplývá z podmínek, kterými se řídí náš smluvní vztah, nebo z právních předpisů něco jiného, Vaše údaje budeme zpracovávat od okamžiku jejich poskytnutí do odvolání souhlasu s jejich zpracováním.

6. Dobrovolnost a aktuálnost

Poskytování údajů je dobrovolné, ovšem odepření poskytnutí údajů nebo odvolání souhlasu s jejich zpracováním nebo předáváním třetím osobám může mít za následek omezení nebo vyloučení některých poskytovaných služeb.

Vaší povinností je přispět k tomu, aby všechny Vaše zpracovávané osobní údaje byly přesné a aktuální. Každou změnu v osobních údajích bez odkladu ohlaste na adresu info@crediton.cz nebo zavolejte na 222 200 523.

7. Přístup k osobním údajům

Máte právo na (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat vysvětlení v případě, že pojmete podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana Vašeho osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním. Svou žádost o umožnění přístupu k osobním údajům prosím zašlete na adresu info@crediton.cz nebo zavolejte na 222 200 523.

8. Věk

Našich služeb můžete využívat pouze po dosažení věku 18 let.

9. Kontakt a odhlášení

Neodepřete-li svůj souhlas, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím kteréhokoli z Vámi poskytnutých kontaktních údajů.

Svůj souhlas se zasláním informačních emailů můžete odepřít kliknutím na odkaz k odhlášení informačních e-mailů, nebo v případě obchodního sdělení zasílaného formou SMS kliknutím na odkaz k odhlášení obsažený v navazující mikrostránce, které jsou součástí každého našeho elektronického sdělení. Dále svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odepřít zasláním dopisu na adresu sídlem Argentinská 286/38, Holešovice, 170 00 Praha 7.

10. Jak nás kontaktovat

V případě dotazů, žádostí nebo připomínek týkajících se těchto zásad ochrany osobních údajů se na nás bez váhání obraťte, a to elektronicky na následující emailovou adresu: info@crediton.cz nebo zavolejte na 222 200 523. V případě, že byste s naším přístupem nebyli spokojeni, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu: Úřadu pro ochranu osobních údajů, IČO: 70837627, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.